



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(Pour les professionnels)

Applicables à partir du 1^{er} juin 2026

Les présentes conditions s'appliquent à toute transaction passée entre la société Surfin' Meeple France et le client, sauf convention spécifique écrite et signée par les deux parties. Elles sont complémentaires des conditions commerciales spécifiques à votre statut.

Le statut est défini en fonction de votre activité, si cette dernière évolue ou change, il faudra nous prévenir pour que nous puissions vous en attribuer un nouveau.

Tant qu'un nouveau statut ne vous a pas été attribué, vous ne pouvez pas commercialiser nos produits.

I. OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre l'acheteur et Surfin' Meeple France, elles règlent entre les parties contractantes toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande.

Toute commande implique, de la part de l'acheteur, l'acceptation des présentes conditions.

Pour toutes les transactions, seules nos conditions de vente et de règlement sont valables, à l'exclusion de toutes autres, même celles de l'acheteur.

II. TARIFICATION

Les prix de nos Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Pour les ouvrages soumis à la loi n°81-766 du 10 août 1981 relative au prix du livre, le Client s'engage à respecter l'ensemble des dispositions légales applicables, notamment en matière de prix de vente au public.

Toutes les commandes sont payables en euros.

La SAS Surfin' Meeple France se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront en tout état de cause facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de votre commande.

Les Produits demeurent la propriété de la SAS Surfin' Meeple France jusqu'au complet paiement du prix.

Les produits commercialisés par SURFIN' MEEPLE FRANCE peuvent être constitués notamment de jeux de société, ouvrages, livres, accessoires, extensions ou tout autre produit culturel distribué par la société.

Lorsque certains Produits sont soumis à une réglementation particulière, notamment en matière de prix de vente au public, le Client s'engage à respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables.

III. COMMANDES ET PRE-COMMANDES

Pour toute première commande, il est indispensable de joindre un « extrait Kbis » de votre société de moins de trois mois ainsi qu'un relevé d'identité bancaire. Tous passages de commande impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

Toutes les commandes et pré commandes, sont payables en euros.

Toutes commandes et pré-commandes passées par le client sont considérées **comme fermes et définitives**.



Aucune annulation de commande ou modification à la baisse de cette dernière ne pourra intervenir.

Les commandes doivent être saisies sur le site internet www.surfinmeeple.fr

La société Surfin' Meeple se réserve le droit de refuser l'exécution partielle ou totale d'une commande en cas de raison légitime.

IV. LIVRAISON

Le minimum de commande est fixé à 150€. Le minimum de commande peut être modifié par Surfin' Meeple France à tout moment.

La participation aux frais de ports est calculée par un logiciel en fonction du poids de la commande.

Le franco de port est fixé à 250€ HT. Le montant du franco de port peut être modifié à tout moment par Surfin' Meeple France.

Les délais de livraison sont de 48h à 72h suite à la validation de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de retard dans la livraison, l'annulation de la commande ne pourra être demandée et obtenue qu'après une mise en demeure restée sans réponse pendant 21 jours francs.

Toute livraison devra être suivie de la signature par l'acheteur du bon de livraison adressé par le vendeur, signature qui sera précédée de la date et du cachet commercial de celui-ci. Tout bon non retourné et comportant les motifs éventuels de contestation sur la commande réceptionnée, dans les 24 heures de sa réception au fournisseur, emportera acceptation sans réserve de cette commande par l'acheteur quant à la conformité des produits.

Au cas où, par la faute de l'acheteur, les marchandises livrées n'auraient pas été réceptionnées, la société pourra soit considérer la commande comme résiliée, soit entreposer les marchandises au frais de l'acheteur jusqu'à leur enlèvement.

Aucune indemnité ne sera due au client en cas de livraison tardive.

V. TRANSPORT ET CONFORMITÉ DU PRODUIT

Les formalités d'expédition, de transport, de remise des produits, au lieu de leur destination sont remplies par le vendeur, pour le compte exclusif de l'acheteur.

Les produits sont emballés avec soin et, expédiés aux risques et périls de l'acheteur. A charge pour lui de **contrôler les produits au moment de sa réception** et d'exercer, s'il y a lieu, les recours envers le transporteur, en émettant une réserve immédiate, sur le bon de transport du transporteur et reportées sur le bon de livraison délivré par Surfin' Meeple France à l'acheteur.

Par la suite, l'acheteur dispose d'un délai de 24h à compter de la réception de ses produits pour effectuer une réclamation, auprès de Surfin Meeple France à distribution-france@surfinmeeple.com. Pour cela, il devra nous joindre, une photo du bon de livraison, du produit abîmé, ainsi qu'une photo du colis qui le contenait.

Dans le cas d'un problème de fabrication, contenu de boîte, les réclamations sont à effectuer dans un délais de 14 jours, auprès de l'éditeur concerné, qui est seul responsable de sa production.



VI. RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'à paiement intégral du prix convenu, le règlement judiciaire ou la liquidation des biens de l'acheteur ne pourront modifier la présente clause.

L'acheteur s'engage à restituer les produits à la société Surfin' Meeple France (au lieu que cette dernière lui aura notifié), et accepte expressément la clause de réserve de propriété. En application de la loi n° 80-335 du 12 mai 1980, il est expressément précisé que l'acheteur ne sera propriétaire des produits spécifiques qu'après paiement complet de toutes les sommes dues à Surfin' Meeple France.

Nonobstant cette réserve de propriété, l'acheteur demeurera responsable des produits spécifiques livrés jusqu'à leur parfait paiement ou leur restitution en cas de non-paiement entre les mains de la société Surfin' Meeple France ou d'un tiers convenu expressément entre les parties.

VII. PAIEMENT ET RETARD DE PAIEMENT

Sauf stipulation contraire, le paiement devra être joint à la commande. Toute dérogation de paiement à l'échéance entraîne l'exigibilité pour l'acheteur d'un intérêt légal égal à l'intérêt maximum autorisé par la Loi de Modernisation de l'Économie (LME), n°2008-776 du 4 Août 2008 à compter de la date d'échéance de chaque facture impayée, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire. En outre, le vendeur se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts à l'acheteur détaillant. Sur simple retard de paiement, Surfin' Meeple France pourra décider de cesser définitivement toute transaction commerciale future avec l'acheteur.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé à 40 euros, est due de plein droit à son créancier par tout professionnel en situation de retard de paiement. En cas de retard de paiement, la pénalité de retard sera égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Les pénalités sont exigibles sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

VIII. GARANTIE

Tout produit spécifique ne correspondant pas à la commande devra nous être retourné en port payé par vos soins au plus tard 72 heures après la réception de ladite commande, le bordereau du transporteur faisant foi, avec confirmation préalable par lettre recommandée exprimant clairement les motifs du retour. Le retour de marchandises ne pourra être effectué qu'après validation de notre service commercial. À défaut de se faire, tout retour préalable pour lequel Surfin' Meeple France n'aurait pas reçu de notification préalable sera refusé.

VIII bis – RETOUR DES INVENDUS

Dans le cadre d'opérations commerciales spécifiques ou du développement de certains Produits, SURFIN' MEEPLE FRANCE pourra accorder au Client un droit de retour sur certaines références.

Ce dispositif demeure exceptionnel et ne s'applique qu'aux Produits expressément désignés par SURFIN' MEEPLE FRANCE comme étant éligibles au retour des invendus. Les références concernées pourront être identifiées notamment sur les tarifs, catalogues, bons de commande, offres commerciales, courriers électroniques ou toute autre communication écrite émise par SURFIN' MEEPLE FRANCE.

À défaut d'une mention expresse indiquant qu'un Produit bénéficie du dispositif de retour des invendus, aucun retour ne pourra être accepté au titre du présent article. Les retours ne pourront être effectués qu'après accord écrit préalable de SURFIN' MEEPLE FRANCE et dans les conditions particulières communiquées pour chaque opération. Les Produits retournés devront être complets, en parfait état,



propres à la revente, non détériorés et conservés dans leur emballage d'origine. Tout Produit ne répondant pas à ces conditions pourra être refusé ou faire l'objet d'une décote.

Les frais de retour restent à la charge du Client sauf accord écrit contraire.

SURFIN' MEEPLE FRANCE se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer ce dispositif pour les commandes futures, sans que cela ne remette en cause les droits déjà accordés dans le cadre d'une opération commerciale spécifique.

IX.DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les produits proposés à la vente par Surfin' Meeple France sont protégés par le droit de la propriété littéraire et artistique. Ils ne sont destinés qu'à un usage privé dans le cercle familial. Toute reproduction, représentation totale ou partielle est formellement interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

L'acheteur s'engage à ne pas revendre des produits sur un autre territoire que la France, sauf accord spécifique contraire. S'il ne bénéficie pas du statut de distributeur donné par écrit dans des conditions spécifiques, il s'engage à ne pas revendre à d'autres sociétés mais seulement à des particuliers.

ARTICLE X – DISTRIBUTION – REVENTE – MARKETPLACES – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les produits proposés à la vente par Surfin' Meeple France sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, notamment au titre du droit d'auteur, des marques, dessins et modèles, ainsi que de tout autre droit privatif applicable.

Toute reproduction, représentation, adaptation, exploitation ou utilisation, totale ou partielle, des éléments protégés associés aux Produits, notamment visuels, logos, illustrations, descriptifs, vidéos, chartes graphiques ou contenus marketing, sans autorisation préalable écrite des titulaires des droits, est strictement interdite et susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

L'Acheteur est autorisé à commercialiser les Produits exclusivement :

- au sein de son point de vente physique ;
- et sur son propre site internet marchand exploité sous son enseigne ou sa dénomination commerciale.

L'Acheteur s'engage à assurer une présentation qualitative des Produits, conforme à l'image et au positionnement commercial des marques distribuées par Surfin' Meeple France.

Afin de préserver l'image, la réputation, le positionnement commercial des Produits ainsi que la qualité de l'expérience client, l'Acheteur s'interdit expressément, sauf autorisation écrite, préalable et expresse de Surfin' Meeple France :

- de commercialiser, directement ou indirectement, les Produits sur toute marketplace ou place de marché en ligne exploitée par un tiers ;
- de proposer les Produits sur Amazon, Cdiscount, Rakuten, eBay, Fnac Marketplace, ou toute plateforme équivalente ;
- d'utiliser des services logistiques, de revente ou d'intermédiation ayant pour effet de faire perdre à Surfin' Meeple France le contrôle de la présentation commerciale des Produits ;



- de recourir à un intermédiaire, prestataire ou société tierce afin de contourner les présentes restrictions.

Par « marketplace » ou « place de marché en ligne », les Parties entendent toute plateforme numérique permettant à plusieurs vendeurs tiers de proposer des produits à la vente sous l'environnement technique, graphique ou commercial d'un opérateur tiers.

L'Acheteur s'interdit également :

- de revendre les Produits à des grossistes, distributeurs, centrales d'achat, exportateurs ou opérateurs de marketplaces non autorisés ;
- d'alimenter, directement ou indirectement, un réseau de distribution parallèle ou non agréé ;
- de commercialiser les Produits hors du territoire français sans accord écrit préalable de Surfin' Meeple France.

Toute violation des dispositions du présent article constitue un manquement grave aux obligations contractuelles de l'Acheteur et pourra entraîner, sans préjudice de tous dommages et intérêts :

- la suspension immédiate des livraisons en cours ;
- la suppression des remises et conditions commerciales préférentielles ;
- le refus de toute nouvelle commande ;
- la résiliation immédiate de la relation commerciale aux torts exclusifs de l'Acheteur, sans préavis ni indemnité.

Surfin' Meeple France pourra également exiger le retrait immédiat de toute annonce ou offre de vente non conforme, dans un délai maximal de quarante-huit (48) heures à compter de sa notification.

XI : RESPONSABILITE

La responsabilité de la SAS Surfin' Meeple France ne saurait être mise en cause en cas de non-exécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation / grève totale des services postaux ainsi que des transporteurs, et/ou communications, incendies, inondations. La SAS Surfin' Meeple France n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais. La SAS Surfin' Meeple France ne peut être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la SAS Surfin' Meeple France sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Le présent Contrat est soumis au droit français.



Pour tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, même en cas de pluralité de défendeurs, ou d'appels en garantie ou de procédure de référé, il est fait attribution expresse de juridiction aux tribunaux compétents de BORDEAUX (France), même en cas de pluralité de défendeurs, ou d'appels en garantie et même en cas de référé.